

(au 01/12/2018)

La navigation sur le présent site internet (ci-après le «Site») est soumise à la réglementation française en vigueur et aux présentes conditions générales d'utilisation. Les présentes conditions générales définissent les règles d'utilisation du Site et notamment celles applicables à l'espace dédié du client (ci-après l'« Espace Client ») et aux services en ligne proposés par Natixis Intertitres aux clients de titres de services (ci-après les « Titres ») émis sur un support papier et/ou sous forme dématérialisée, qu'il s'agisse de titres-restaurant, de titres-repas du volontaire ou de chèques-repas du bénévole émis sous la marque « Apetiz » ou encore de chèques emploi-service universels préfinancés émis sous la marque « CESU Domalin ». Les titres-restaurant émis sous forme dématérialisée sont utilisables au moyen de cartes (ci-après les « Cartes »). Le Site a pour objet, sous réserve du respect des conditions définies ci-après, de permettre aux clients de Natixis Intertitres de souscrire à un ou plusieurs des contrats de fourniture de Titres, de Cartes et des services afférents, sous réserve d'adresser le(s)dit(s) contrat(s) à Natixis Intertitres conformément aux Conditions Générales de Vente applicables, et de créer un Espace Client leur permettant de saisir en ligne des commandes de Titres et, le cas échéant, de Cartes et de gérer les Titres et lesdites Cartes, dans le cadre du contrat existant entre Natixis Intertitres et chacun de ses clients. Le Site et notamment l'Espace Client et les services en ligne offerts sont soumis aux présentes conditions générales d'utilisation et à chacun des contrats de fourniture de Titres conclus par Natixis Intertitres et le client. Il est précisé qu'en cas de contradiction, les dispositions du contrat de fourniture prévalent. Le « Gestionnaire » désigne ensemble le client et chacun des utilisateurs du Site. Les utilisateurs sont la ou les personnes désignées par le client pour le représenter, procéder à la saisie des commandes en ligne et utiliser les autres services en ligne relatifs à la gestion des Titres et des Cartes à partir de l'Espace Client. Le client désigne, sous sa responsabilité, des personnes pouvant l'engager ou désigne un Gestionnaire principal afin d'y procéder en désignant des Gestionnaires secondaires. Le Gestionnaire devra suivre la procédure indiquée sur le Site par Natixis Intertitres pour obtenir la création de l'Espace Client.

ATTRIBUTION DE L'IDENTIFIANT ET DU MOT DE PASSE

Suite à la première commande du client, sur demande de celui-ci, Natixis Intertitres attribue au Gestionnaire principal un identifiant et un mot de passe associé. L'identifiant ainsi que le mot de passe permettent d'accéder à l'Espace Client. Le Gestionnaire principal est invité, lors de sa première connexion suivant l'attribution de son identifiant et du mot de passe associé, à modifier son mot de passe. Le Gestionnaire principal peut demander la création de Gestionnaires secondaires sur l'Espace Client. Dans ce cas, Natixis Intertitres adresse au(x) Gestionnaire(s) secondaire(s) un identifiant et un mot de passe associé. Lors de la première connexion suivant l'attribution de l'identifiant et du mot de passe associé, le Gestionnaire secondaire est également invité à modifier son mot de passe. Dans ce cadre, le Gestionnaire principal doit fournir des informations concernant les Gestionnaires secondaires. Ces informations doivent être exactes. Le Gestionnaire principal doit informer, sans délais, Natixis Intertitres de toute modification des informations le concernant ou concernant les gestionnaires secondaires. L'identifiant et le mot de passe ont un caractère strictement personnel et confidentiel. L'accès à l'Espace Client est strictement réservé au Gestionnaire titulaire de l'identifiant et du mot de passe. Le Gestionnaire s'engage expressément à conserver la confidentialité de l'identifiant et du mot de passe en prenant toutes mesures propres à l'assurer. Le Gestionnaire s'interdit notamment de les communiquer à quiconque et de les inscrire sur un quelconque document. Le Gestionnaire est responsable de la confidentialité de l'identifiant et du mot de passe lui permettant d'accéder à l'Espace Client. Le Gestionnaire doit veiller à n'avoir aucun comportement susceptible de faciliter toute utilisation abusive ou frauduleuse de l'Espace Client. Le client s'engage à supporter toutes les conséquences pouvant résulter de la divulgation volontaire ou non de l'identifiant et du mot de passe d'un Gestionnaire. Il est en conséquence expressément convenu qu'à défaut d'opposition, toute connexion sur le Site et plus particulièrement sur l'Espace Client à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe associé et toute opération effectuée à cette occasion est réputée provenir, quelle qu'en soit l'origine, du client. Le client est responsable vis-à-vis de Natixis Intertitres de l'usage du Site par les Gestionnaires et de toute divulgation par ces derniers de leurs identifiants et de leurs mots de passe. Le Gestionnaire est tenu de notifier sans délai et par lettre recommandée à Natixis Intertitres toute perte ou vol des identifiant et mot de passe, à l'adresse suivante : Natixis Intertitres – Service clients Apetiz – BP 63254 - 31130 BALMA CEDEX. Le Gestionnaire peut solliciter l'attribution d'un nouveau mot de passe qui lui sera communiqué dans les mêmes conditions que les données d'accès initiales. Le Gestionnaire dispose de trois essais pour saisir son identifiant et son mot de passe. Au troisième essai infructueux, tout nouvel accès à l'Espace Client lui est refusé. Dans ce cas, il appartient au client

de s'adresser par lettre recommandée à Natixis Intertitres pour obtenir un nouveau mot de passe pour le Gestionnaire concerné. Natixis Intertitres se réserve le droit de bloquer l'accès à l'Espace Client de plein droit, sans droit à indemnité, en cas d'utilisation violant l'une des stipulations des présentes conditions générales d'utilisation et du contrat de fourniture de Titres quelle qu'elle soit, ou en cas de violation des lois et règlements ou des droits de Natixis Intertitres ou d'un tiers. L'accès au Site et aux services qu'il propose est strictement réservé au Gestionnaire titulaire de l'identifiant et du mot de passe. De même, Natixis Intertitres se réserve le droit d'interrompre de plein droit l'accès au Site, sans droit à indemnité, en cas de rupture de ses engagements contractuels par le client de son propre fait ou de celui des Gestionnaires.

ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

Le client est tenu d'accepter les conditions générales d'utilisation du Site lors de la première connexion. Le client s'engage à faire du Site un usage conforme à sa destination et dans le respect des droits des tiers. La preuve de l'acceptation des conditions générales d'utilisation est conservée par Natixis Intertitres. Natixis Intertitres se réserve le droit de modifier les conditions générales d'utilisation à tout moment en les publiant sur le Site. Toute utilisation du Site postérieurement à la modification des conditions générales d'utilisation vaut acceptation de plein droit et sans réserve de celles-ci. Le client peut à tout moment consulter les présentes conditions générales dans la rubrique intitulée «Conditions Générales d'Utilisation» qui figure sur le Site. Le client s'engage à consulter régulièrement les conditions générales d'utilisation, en tout état de cause préalablement à toute utilisation du Site.

AVERTISSEMENT SUR LES PRODUITS ET SERVICES PRESENTS SUR LE SITE

Aucun conseil et aucune information, oraux et/ou écrits et/ou vidéos, obtenus par le Gestionnaire lors de l'utilisation du Site ne sont susceptibles de créer des garanties et responsabilités non expressément prévues. La responsabilité de l'utilisation de tout ou partie des informations contenues dans ce Site et les sites qui lui sont liés est uniquement et intégralement celle du Gestionnaire. L'accès aux produits et services décrits sur le Site peut faire l'objet de restrictions à l'égard de certaines personnes, notamment en raison de contraintes légales ou réglementaires.

INFORMATION DU GESTIONNAIRE PAR COURRIER ELECTRONIQUE

Dans le cadre des services fournis au client par Natixis Intertitres dans l'Espace Client, Natixis Intertitres sera conduite à adresser au Gestionnaire des courriers électroniques notamment pour l'informer de l'évolution du traitement des commandes et des diverses opérations effectuées sur l'Espace Client. En acceptant les conditions générales d'utilisation du Site, le client accepte l'usage de ce moyen par Natixis Intertitres. Si le client s'oppose à ce que Natixis Intertitres adresse des courriers électroniques au Gestionnaire, le client et le Gestionnaire ne pourront pas disposer des informations précitées et ne pourront pas procéder à certaines opérations.

PREUVE

Les systèmes informatiques de Natixis Intertitres ou de ses prestataires valent preuve des opérations effectivement réalisées par le client, au travers de son Gestionnaire, sur l'Espace Client. Le Gestionnaire, lorsqu'il s'identifie puis utilise l'Espace Client, produit des traces informatiques. De même, Natixis Intertitres lorsqu'elle met à disposition des éléments et effectue des opérations produit des traces informatiques. Ces traces informatiques, pour les opérations sur l'Espace Client, vaudront preuve entre les parties, notamment :

- de l'imputabilité de l'opération au client et à Natixis Intertitres ;
- de l'existence et du contenu de l'opération réalisée à l'une et l'autre des parties ;
- du consentement du client et/ou de Natixis Intertitres à l'opération (et à son contenu) ;
- de la date de l'opération.

Les parties reconnaissent que les traces informatiques sont admissibles et valables en tant que preuve devant les tribunaux compétents. En tout état de cause, les parties renoncent expressément à invoquer entre elles la nullité ou la non opposabilité des traces informatiques en arguant du fait qu'elles ont été enregistrées de manière électronique.

RESPONSABILITÉ

Le présent Site et les services associés sont fournis sur la base d'un service «en l'état de l'art» et accessible en fonction de sa disponibilité, Natixis Intertitres n'étant aucunement responsable d'une quelconque difficulté de transmission ou de toute perturbation du réseau. Natixis Intertitres ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, notamment et non limitativement, sur le fait que le présent Site soit conforme aux attentes

du client, dans le présent et à l'avenir, ni ne garantit qu'il soit ininterrompu (notamment pour des raisons de maintenance et/ou de force majeure), opportun, sûr, ou dépourvu de toute erreur. La confidentialité et l'intégrité des informations ne sont pas assurées sur le réseau Internet. Ainsi, la responsabilité de Natixis Intertitres ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. En toute hypothèse, Natixis Intertitres ne saurait être responsable en cas d'utilisation du Site non conforme aux présentes conditions générales d'utilisation. Le matériel informatique nécessaire pour se connecter au réseau Internet est à la charge du seul client. L'ensemble des coûts résultant de l'accès au réseau Internet, et donc au présent Site, sont à la charge exclusive du client. Natixis Intertitres ne saurait être tenue responsable de la défaillance du matériel informatique du client et, plus généralement, de tout événement relatif aux conditions d'accès au présent Site ou d'un événement constitutif de force majeure rendant impossible ou inadéquat l'accès audit Site. De même, il appartient au client de s'assurer qu'il dispose du matériel informatique adéquat pour accéder au Site et à l'ensemble de ses fonctionnalités.

GARANTIES

Le client s'engage à garantir Natixis Intertitres contre toute action qui serait engagée à son encontre relative à l'utilisation du Site dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux présentes conditions générales d'utilisation. Cette garantie couvre toute somme que Natixis Intertitres serait condamnée à payer (dommages et intérêts, frais, dépens) dans le cadre d'une telle action.

SÉCURISATION

Le présent Site fait l'objet d'un système de sécurisation. Afin d'assurer leur confidentialité et leur sécurité, toutes les informations qui transitent par le Site sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

CLAUSE TRANSACTIONNELLE

Il est expressément porté à l'attention du client qu'en cas de différend entre le client et son opérateur de télécommunication ou tout autre opérateur ou intermédiaire, ou en cas de dysfonctionnement de l'ordinateur du client ou de son mode d'accès, du réseau Internet et des accès à ce réseau, quelles qu'en soient la cause ou l'origine, la responsabilité de Natixis Intertitres ne peut être engagée s'il en résulte des difficultés de transmission et d'acheminement des instructions du client concerné dans les délais normaux.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

A partir du présent site internet, Natixis Intertitres, en sa qualité de responsable de traitement, peut être amené à collecter et traiter des données personnelles relatives aux utilisateurs du site. Ces données constituent des données à caractère personnel au sens de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, ainsi que du règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (« RGPD »). Les informations relatives à l'utilisation de ces données par Natixis Intertitres, à leur durée de conservation, ou aux droits dont dispose les utilisateurs du site (« Notice d'information relative à la protection des données personnelles ») sont disponibles [ici](#). Natixis Intertitres communiquera en temps utile les évolutions apportées à ces informations.

COOKIES ET STATISTIQUES

Cookies : Un ou plusieurs « cookies » seront placés sur le disque dur des ordinateurs connectés au Site. Un « cookie » est un petit fichier émis par un serveur consulté par un utilisateur et enregistré sur le disque dur de celui-ci. Les « cookies » envoyés du Site n'ont pas pour objet d'identifier les personnes connectées. Ils enregistrent des informations relatives à la navigation sur le Site effectuée à partir de l'ordinateur sur lequel est stocké le « cookie », notamment les identifiants de session des Gestionnaires, les pages consultées et la date et l'heure de la consultation. Natixis Intertitres s'engage à n'utiliser ces informations qu'à des fins de gestion des sessions des Gestionnaires et à des fins statistiques, notamment afin d'estimer la fréquentation du Site. En aucun cas, les « cookies » n'ont pour objet d'exploiter des données à caractère personnel concernant les personnes connectées au Site. En particulier, Natixis Intertitres mesure le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité des Gestionnaires sur le Site et leur fréquence de retour grâce aux solutions d'AT Internet®. Si vous ne souhaitez pas être audité par cet outil, vous pouvez vous reporter à la page Internet d'AT Internet portant sur le respect de la vie privée et y suivre les indications fournies : <http://www.atinternet.fr/politique-du-respect-de-la-vie-privee/>
Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque

navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>,

Pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>,

Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>,

Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>,

Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Cependant, Natixis Intertitres attire l'attention des Gestionnaires, que si les logiciels de navigation de leurs ordinateurs sont configurés pour refuser les « cookies », l'accès à certains services du Site peut se révéler altéré.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – COPYRIGHT

La présentation et le contenu du présent Site constituent, ensemble, une œuvre protégée par les lois françaises et internationales en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont Natixis Intertitres est titulaire des droits y afférant. Les dénominations ou appellations, les logos ainsi que les slogans sont, sauf indications particulières, des marques déposées par Natixis Intertitres ou des tiers ayant autorisé cette dernière à les utiliser. Les dessins, photographies, images, textes et autres documentations représentées sur le présent Site sont objets de droits de propriété intellectuelle et sont, selon les cas, propriété de Natixis Intertitres ou de tiers ayant autorisé cette dernière à les utiliser. Il en est de même des bases de données figurant au sein du Site, dont le contenu est protégé notamment par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle relatives à la protection juridique des bases de données. Aucune exploitation commerciale, reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale de ces éléments ne pourra en être faite sans l'accord préalable et écrit de Natixis Intertitres, à l'exception de l'utilisation pour un usage privé sous réserve des dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle et aux conditions suivantes :

- utilisation à des fins d'information exclusivement,
- utilisation à des fins non commerciales,
- respect de l'intégrité des documents reproduits (ni modification, ni altération d'aucune sorte),
- mention des droits d'auteur de Natixis Intertitres lisible sur chaque exemplaire.

La violation de l'un des droits de propriété intellectuelle est un délit de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

LIENS HYPERTEXTES ET VIRUS

Le Site peut fournir ou des tiers peuvent inclure des liens vers d'autres sites Web ou d'autres sources Internet, et dans la mesure où Natixis Intertitres ne peut contrôler parfaitement ces sites et ces sources externes, Natixis Intertitres ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut porter aucune responsabilité quant au contenu, véracité, actualité, qualité, exhaustivité, pertinence, illégalité, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, vous reconnaissez que Natixis Intertitres ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance, notamment et non limitativement, au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes, par voie d'affichage, de transmissions par courrier électronique, ou par tout autre moyen. Natixis Intertitres présume que tous les sites pouvant être cités sur le Site, soit directement, soit indirectement sous forme d'un lien hypertexte, sont honnêtes et éthiques. Néanmoins, Natixis Intertitres n'a aucune relation avec la majorité de ces sociétés et aucune enquête n'a été conduite à leur sujet. Les liens hypertextes, éventuellement mis en place dans le cadre du présent Site en direction d'autres sites présents sur le réseau Internet, ne sauraient engager la responsabilité de Natixis Intertitres. En outre, les Gestionnaires et visiteurs du Site ne peuvent mettre en place un hyperlien en direction du présent site sans l'autorisation expresse et préalable de Natixis Intertitres. De façon générale, il appartient au client de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer que le site sélectionné n'est pas infesté de virus ou de tout autre parasite de nature destructive. En aucun cas, Natixis Intertitres ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'usage de son Site ou d'autres sites qui lui sont liés.

CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPÉTENCE

Le Site est soumis au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.